

Wat te doen bij een cyberincident?

Doorloop deze stappen als je te maken hebt met een cyberincident.



1. Blijf kalm



2. Bel je ICT-helpdesk



3. Bespreek

- a. of je internetverbinding wel of niet beschikbaar blijft
- b. of je systemen aan- of juist uitgezet moeten worden



4. Inventariseer wat er nog werkt



**5. Leg direct alle acties en activiteiten vast
in een logboek**

Met wie moet je contact opnemen bij een cyberincident?

Als je door een cyberincident niet meer bij je bestanden kunt komen, wie moet je dan bellen? Hoe bereik je je IT-support, applicatiebeheerder of webhost? En wie moeten er van de situatie op de hoogte worden gesteld? Belangrijke leveranciers, opdrachtgevers of een cyberverzekeraar? Maak je eigen belijst met voor noodsituaties en print hem uit.

Noteer belangrijke contactgegevens

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoon: _____
Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoon: _____
Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoon: _____
Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoon: _____
Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoon: _____
Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoon: _____
Referentienummer: _____

Notities

Noteer hier belangrijke websites en bijvoorbeeld back-up locaties.

Waar kun je terecht na een cyberincident?



Doe aangifte bij de politie
0900 8844
[politie.nl/aangifte-of-melding-doen](https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen)



Meld fraude bij de Fraudehelpdesk
088 - 7867372
[fraudehelpdesk.nl](https://www.fraudehelpdesk.nl)



Rapporteer datalek bij AP
088-1805255
[datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://www.datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl)



Vind algemene informatie bij het DTC
[digitaltrustcenter.nl](https://www.digitaltrustcenter.nl)