

# Eerste Hulp bij Online Criminaliteit

veilig internetten.nl

Online oplichting komt helaas heel veel voor. Criminelen worden steeds beter in het namaken van mails en veranderen vaak hun strategieën. Is het je overkomen? Onderneem dan actie om de schade te beperken.



## Phishing

Criminelen doen zich voor als een bank of andere organisatie via de mail of sms.

Klik nooit op een link als je het niet vertrouwt. Per ongeluk geklikt? Volg deze stappen:

- 1 Verander je wachtwoorden**  
Doe dit via een ander apparaat.
- 2 Doe een virusscan**
- 3 Met het nepbericht bij de zogenaamde afzender**

Doe de volgende 2 dingen altijd bij geval van fraude:

- 4 Doe aangifte bij de politie**  
Dit kan via [www.politie.nl](http://www.politie.nl) of bel 0900-8844.
- 5 Maak een melding bij de Fraudehulpdesk**  
Zij gebruiken deze informatie om anderen te helpen.  
[www.fraudehulpdesk.nl](http://www.fraudehulpdesk.nl) of 088-7867372.



## Hulpvraagfraude

Criminelen doen zich voor als een vriend, familielid of bekende en vraagt om geld. Stuur iemand je een bericht en vertrouw je het niet?

- 1 Bel de bekende op het nummer dat jij zelf hebt opgeslagen in je adresboek**  
Vraag of diegene om geld gevraagd heeft.
- 2 Was diegene het niet? Bel je bank**  
Leg de situatie uit.
- 3 Verzamel bewijs van de fraude**  
Maak een screenshot van de nepberichten en noteer wat er is gebeurd.

“Hi mam, ik heb een nieuw nummer. Kan je geld overmaken?”

Antwoord op vragen en hulp bij problemen online. Voor iedereen.

 [www.veiliginternetten.nl](http://www.veiliginternetten.nl)

 [info@veiliginternetten.nl](mailto:info@veiliginternetten.nl)

# Eerste Hulp bij Online Criminaliteit

veilig internetten.nl

Online oplichting komt helaas heel veel voor. Criminelen worden steeds beter in het namaken van mails en veranderen vaak hun strategieën. Is het je overkomen? Onderneem dan actie om de schade te beperken.



## Helpdeskfraude

Ben je gebeld of gemaïld door iemand die zegt van een officiële instantie te zijn? zoals de politie, bank of overheid?

En heb je geld overgemaakt of persoonlijke informatie gegeven (zoals BSN, pincode of wachtwoord?)

- 1 Bel je eigen bank**  
Zij kunnen je uitleggen wat je moet doen.
- 2 Verander je wachtwoorden**  
Doe dit via een ander apparaat.
- 3 Verzamel bewijs van de fraude**  
Maak een screenshot van de nepberichten en noteer wat er is gebeurd.
- 4 Doe aangifte bij de politie**
- 5 Maak een melding bij de**

Iets online besteld maar nooit ontvangen? Misschien ben je slachtoffer geworden van webshopfraude.

## Webshopfraude

- 
- 1 Maak een melding**  
Fraudehelpdesk.nl heeft tips en advies.
  - 2 Doe aangifte**  
De politie kan je verder helpen.
  - 3 Betaald met creditcard?**  
Als je met de creditcard hebt betaald, krijg je mogelijk je geld terug. Via creditcard ben je vaak verzekerd.
  - 4 Betaald met een online betalingsdienst?**  
Als je met *Mollie*, *Paypal*, *Buckaroo*, *Klarna* of *Riverty* hebt betaald, kun je contact opnemen met de klantenservice. Zij bemiddelen tussen jou en de webshop.

Antwoord op vragen en hulp bij problemen online. Voor iedereen.

 [www.veiliginternetten.nl](http://www.veiliginternetten.nl)

 [info@veiliginternetten.nl](mailto:info@veiliginternetten.nl)