

Zo bescherm je jezelf tegen fraude

Maak het criminelen niet te makkelijk. Weet hoe jij jezelf tegen oplichting kunt beschermen.

Houd je daarom altijd aan deze vijf veiligheidsregels:



Houd je beveiligingscodes geheim.

Dit zijn bijvoorbeeld je pincode, inloggegevens, codes van de Rabo Scanner en de toegangscode van je smartphone of tablet.



Gebruik je Rabo Online Bankieren? Beveilig je smartphone, tablet of laptop dan goed.

Zorg ervoor dat je je smartphone, tablet of laptop van de meest recente software- en beveiligingsupdates voorziet. En beveilig je apparaten met een toegangscode.



Meld incidenten bij ons.

Denk je dat je het slachtoffer bent geworden van fraude? Neem dan contact met ons op via (088) 722 66 00.



Laat een ander nooit je betaalpas gebruiken.

Leen je betaalpas nooit uit aan anderen en controleer regelmatig of je je betaalpas nog in je bezit hebt.



Controleer regelmatig je bankrekening.

Controleer minstens elke twee weken de elektronische of papieren afschriften van je bank op eventuele transacties waarvoor je geen toestemming hebt gegeven.



Heb je een vreemde e-mail, sms, WhatsApp, betaalverzoek of Tikkie ontvangen? En weet je niet zeker of dit van Rabobank komt? Doe de fraudecheck op [rabobank.nl/fraudecheck](https://www.rabobank.nl/fraudecheck) en weet wat je moet doen.

Meer informatie?

Ga naar [rabobank.nl/veilig](https://www.rabobank.nl/veilig)

Blijf alert op fraude

Criminelen bedenken steeds nieuwe manieren om je persoonlijke gegevens te ontfutselen om zo bij je geld te komen. Bijvoorbeeld via een valse e-mail, sms of telefoontje. Dus wees alert als iemand naar deze gegevens vraagt.

Wij vragen je nóóit om:



Je betaalpas op te sturen of mee te geven.

Is je betaalpas kapot of moet hij vervangen worden? Knip deze door de chip kapot en gooi de pas weg. Je ontvangt van ons een nieuwe betaalpas via de post. Geef ook nooit je betaalpas mee aan iemand aan de deur.



Geld over te maken.

Wij vragen je nooit om telefonisch of via een link in een sms of e-mail om geld over te maken.



Een kleurcode te scannen die je van iemand anders hebt ontvangen.

Scan geen kleurcodes van anderen. Gebruik je kleurcodes alleen voor jezelf om in te loggen of mee te ondertekenen.



Je beveiligingscodes door te geven.

Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als je je beveiligingscodes intikt. Het gaat hier niet alleen om je pincode, maar ook om alle andere codes die je moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en/of gebruik te maken van Rabo Online Bankieren.



Via een link in een e-mail of sms in te loggen in Rabo Online Bankieren.

We versturen nooit e-mails waarin wij om inloggegevens vragen. Of met het verzoek om via een link in te loggen in Rabo Online Bankieren.



Je computer over te nemen op afstand.

Wij vragen je nooit om software te installeren (zoals Anydesk, Teamviewer en LogMeIn) waarmee wij op afstand jouw computer, tablet of smartphone kunnen bedienen.

