

Rabo Samen Bankieren

Persoonlijke hulp dichtbij





Hoe kan Rabo Samen Bankieren mij helpen?

Veel bankzaken regel je digitaal. Dat is handig, maar niet altijd makkelijk. Rabo Samen Bankieren helpt je om je bankzaken duidelijk en overzichtelijk te maken.

Wat is Rabo Samen Bankieren

Met Rabo Samen Bankieren krijg je persoonlijke hulp en handige hulpmiddelen voor je bankzaken. Je kunt die zelf gebruiken of samen met iemand die je vertrouwt. Dat kan thuis, online of bij jou in de buurt. Heb je hulp nodig? Bel of chat met ons. Kom je er samen nog niet uit? Dan ben je welkom op een van onze kantoren. Samen vinden we een oplossing.

Wij zijn er voor jou

Samen met onze collega's en een netwerk van helpers zorgt Rabobank voor persoonlijke hulp dichtbij. Denk aan familie, vrijwilligers en organisaties in je buurt die ondersteuning bieden. We willen bankieren voor iedereen zo duidelijk en makkelijk mogelijk maken. Heb jij hulp nodig of help jij iemand? Je staat er niet alleen voor. Er zijn verschillende typen helpers.

*Hulp bij bankzaken,
dichtbij - door het
helpersnetwerk*



Verzorger - Hulp dichtbij

Als Verzorger ben jij een vertrouwd gezicht dichtbij. Je legt duidelijk uit en helpt bij bankzaken en simpele digitale stappen. Een Verzorger zonder volmacht mag ondersteunen en informeren, bijvoorbeeld door samen te oefenen of uitleg te geven. Een Verzorger met volmacht mag ook bankzaken doen voor iemand anders, zoals inloggen en betalingen doen.



Netwerker – Samen sterk

Werk jij bij een organisatie die mensen helpt met geldzaken, digitale vaardigheden of taal? Samen met Rabobank help je meer mensen te bereiken die bankieren lastig vinden. Je kunt workshops organiseren en informatie en hulpmiddelen delen, zodat iedereen zelfstandig of samen kan bankieren.



Rabokenner – Wegwijzer in de bank

Als Rabokenner werk je bij Rabobank of ben je ledenraadslid. Je weet hoe de bank werkt en wat er gebeurt. Je ziet wanneer iemand hulp nodig heeft, denkt mee en verwijst door. Je helpt bij uitleg over online en veilig bankieren.

Lees meer over Rabo Samen Bankieren en het helpersnetwerk op www.rabobank.nl/samenbankieren

Hulpmiddelen voor jou en iemand die helpt

Hulp bij bankieren als je minder goed hoort of ziet

- **Random Reader Comfort:** een groter apparaat dat teksten voorleest
- **Rabofoon:** bankzaken regelen via de telefoon, zonder internet.
- **Rabo Scanner Grip:** plak hem op je scanner en de toetsen zijn beter voelbaar en zichtbaar
- Rekeningafschriften in braille ontvangen

Hulp bij bankieren als je minder goed beweegt of spreekt

- **Rabo CardPuller:** haal je betaalpas makkelijker uit de automaat.



Iemand anders jouw bankzaken laten regelen

Wil je iemand toestemming geven om jouw bankzaken te regelen? Dan kun je een bancaire volmacht aanvragen bij Rabobank. Deze volmacht geldt alleen voor je bankzaken. Wil je ook andere zaken laten regelen, zoals financiële of persoonlijke beslissingen? Dan heb je een notariële volmacht nodig. *Meer informatie* vind je op www.rabobank.nl/volmacht.

Lees meer over toegankelijkheid, bijvoorbeeld hoe je hulpmiddelen aanvraagt, op www.rabobank.nl/toegankelijkheid.



Extra hulp en oefenen

Team Hulp bij Geldzorgen: samen naar overzicht en rust

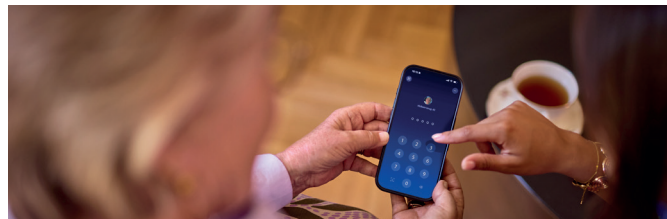
Maak je je zorgen over geld, of heb je moeite om rond te komen? Team Hulp bij Geldzorgen van Rabobank helpt je om overzicht te krijgen. Samen kijken jullie naar je inkomsten en uitgaven en naar oplossingen om je situatie te verbeteren. *Meer informatie* vind je op www.rabobank.nl/hulp-bij-geldzorgen.

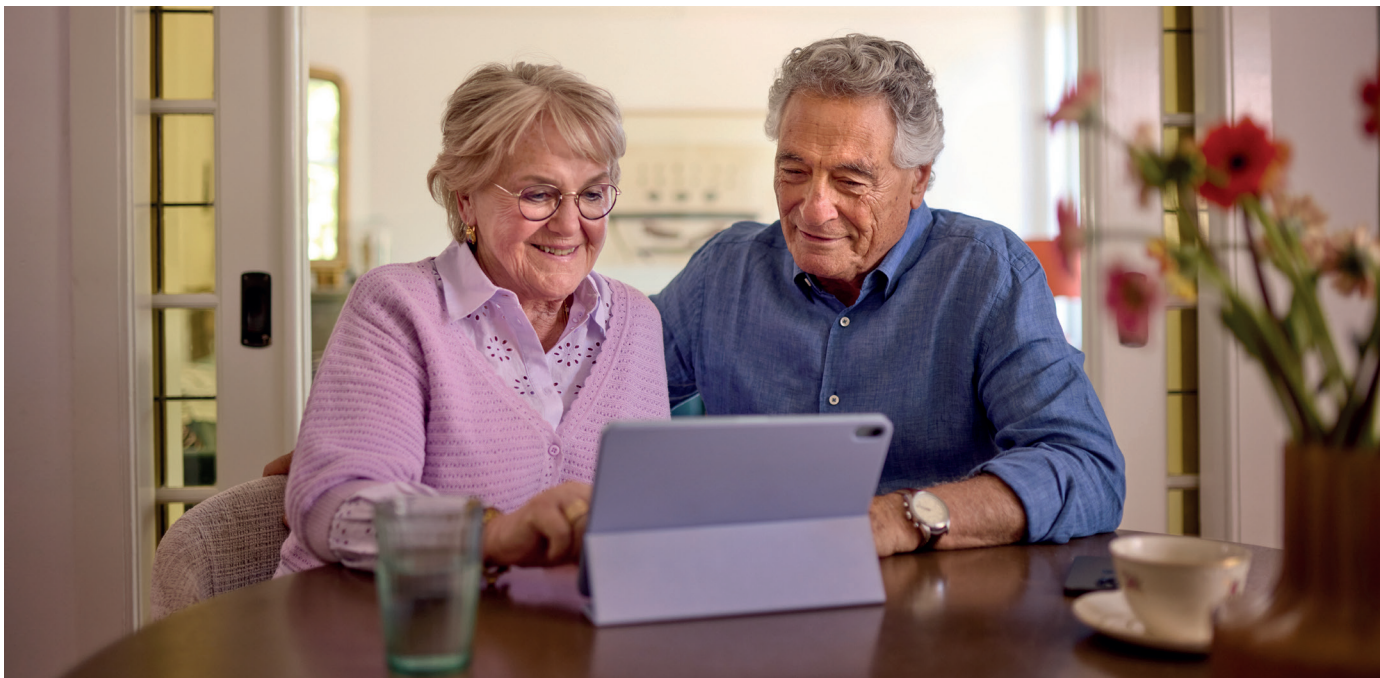
SeniorWeb – partner van Rabobank

SeniorWeb helpt senioren om met plezier en vertrouwen de digitale wereld in te gaan. Kijk op de website voor uitleg en fysieke en online cursussen. *Meer informatie* vind je op www.seniorweb.nl.

Oefenen met bankieren? Dat kan met Steffie

Wil je eerst rustig oefenen met online bankieren? Met Steffie leer je stap voor stap hoe het werkt, in een veilige oefenomgeving. Zo krijg je meer vertrouwen om het zelf te doen. Ga zelf of samen met je helper aan de slag. *Meer informatie* vind je op <https://bankieren.steffie.nl/nl/>





Veilig bankieren: tips en informatie

Door veilig te bankieren en goed op te letten, verklein je de kans op fraude. Volg de veiligheidsregels en weet wat je moet doen als je twijfelt of hulp nodig hebt.

De 5 veiligheidsregels om veilig te bankieren

1. Houd pincodes geheim
2. Leen je pas nooit uit
3. Beveilig je apparaten
4. Controleer je betaalrekening regelmatig
5. Meld fraude

Controleer je gesprek: weet wie er belt

Weet je niet zeker of iemand die je belt echt van Rabobank is? Gebruik 'Controleer je gesprek' in de Rabo App of kijk op www.rabobank.nl/veiligbankieren/controleer-je-gesprek. Zo zie je of je met een medewerker van de bank spreekt.

Fraude checken en melden

Twijfel je over een bericht of telefoontje? Of wil je direct fraude melden? Neem dan meteen contact met ons op. Dat kan dag en nacht via 088 722 66 00.

Lees meer over veilig bankieren op www.rabobank.nl/veiligbankieren.







Contact

Bel ons via de Rabo App of via 088 722 66 00



*Scan de QR code voor
meer informatie of ga
naar [www.rabobank.nl/
samenbankieren](http://www.rabobank.nl/samenbankieren)*

